

DÉPARTEMENT TECHNIQUE SECTION ATELIER-SUPERVISEUR ATELIER				FICHE DE POSTE
Préparé par	Approuvé par	No. Numéro/Révision	Date d'émission	Superviseur d'atelier
Mohamed Salem Abdel Wedoud	Mohamed Fawzy	00		Page 1 de 4

Titre du poste	Superviseur Atelier
Département	Technique
Emplacement	Nouakchott, Mauritanie
Rapports à	Responsable Atelier
Rapports indirects à	Directeur technique
Relation clé	

Les informations fournies ci-dessous visent à fournir une compréhension et une appréciation de la charge de travail et de son rôle au sein du Terminal à conteneurs et hydrocarbures de Nouakchott, TCN (Mauritanie). La fiche de poste décrit les principaux objectifs en termes généraux seulement et n'est pas exhaustive.

Vous devrez peut-être effectuer d'autres tâches en relation avec le poste. Cela ne changera pas le caractère ou l'objectif du poste, mais sera nécessaire pour maintenir des normes élevées de pratique commerciale. Le titulaire du poste devra participer à l'élaboration des normes de qualité de TCN.

Cette fiche de poste peut être modifiée de temps à autre pour répondre aux besoins changeants de la Société.

1. Objectif du rôle/Vue d'ensemble du rôle :

- L'objectif principal du travail du superviseur d'atelier est de coordonner les activités de l'atelier et de s'assurer que tous les travaux effectués sont terminés à temps et conformes à la qualité tout en maintenant un environnement de travail sûr.
- Optimiser l'utilisation des ressources disponibles pour l'atelier en termes de machines, de main-d'œuvre, de services publics, de consommables, etc. ; pour les différents travaux effectués.
- S'assurer que tout travail donné est achevé dans les délais alloués et les coûts budgétisés et signaler tous les écarts avec une analyse et des mesures correctives.
- Est responsable de la répartition et du déroulement des tâches dans l'atelier, y compris la planification des tâches et la répartition des techniciens pour les opérations quotidiennes.
- Surveiller la qualité du travail et la productivité de son équipe.
- Inspecter et surveiller les zones de travail et examiner les outils ainsi que les équipements.
- Fournir des formations sur la sécurité des employés pour prévenir, détecter et corriger les conditions dangereuses dans l'atelier Signaler tous les cas de mauvaise manipulation / négligence de la part de l'utilisateur.
- Commander des matériaux et des fournitures, tels que des outils, de l'équipement ou des pièces de rechange nécessaires à son atelier.
- S'assure que les pièces de rechange et les consommables sont commandés à temps pour assurer un flux de travail ininterrompu.
- Enregistrer les observations et les résultats lors de l'exécution des diagnostics et décide de la méthode de réparation correcte, si nécessaire.
- Surveiller l'état et l'entretien de l'atelier pour assurer des conditions de travail adéquates.
- Ouvrir et clôturer les ordres de travail et signale régulièrement l'avancement de chaque tâche et communique rapidement les délais aux parties concernées.
- Assurer la coordination avec le capitaine du navire pour la planification et l'établissement du calendrier des activités avant le début des travaux et s'assurer que les approbations appropriées sont données.
- Déterminer les horaires, les séquences et les affectations pour les activités de travail, en fonction de la priorité de travail, de la quantité d'équipement et des compétences du personnel.
- Développer, encadrer et former son équipe de techniciens.
- Promouvoir et diffuser une culture positive en matière de santé et de sécurité et assurer la santé, la sécurité et le bien-être de soi et des autres.
- Veiller à ce que les programmes et les lignes directrices en matière de santé et de sécurité des employés soient élaborés, régulièrement maintenus, mis en œuvre et conformes à la politique de l'entreprise.

DÉPARTEMENT TECHNIQUE SECTION ATELIER-SUPERVISEUR ATELIER				FICHE DE POSTE
Préparé par	Approuvé par	No. Numéro/Révision	Date d'émission	Superviseur d'atelier
Mohamed Salem Abdel Wedoud	Mohamed Fawzy	00		Page 2 de 4

- Identifie les risques pour la santé, la sécurité ou l'environnement et recommande et met en œuvre des mesures et des solutions pour atténuer ces risques.
- Remplir et mettre en œuvre toute la documentation requise pour soutenir les activités de l'atelier, y compris les rapports de dommages, les procédures de réparation, les tests de qualité et les résultats, les rapports d'achèvement, les rapports de travail supplémentaires, etc.
- Effectue diverses tâches assignées par le chef d'atelier
- Soutient le gestionnaire de site avec toutes les questions et décisions de gestion de l'atelier.
- Travailler en étroite collaboration avec l'approvisionnement pour s'assurer que les pièces de rechange requises sont disponibles à l'usine.
- Suivre les KPI pour sa fonction et concevoir des plans et des initiatives pour des améliorations opérationnelles.
- Préparer, réviser et créer les évaluations des risques et les POS nécessaires pour les nouveaux emplois.
- Afin d'atteindre une efficacité et une qualité maximales pour la maintenance, il faut organiser, gérer et surveiller toutes les activités techniques décrites dans toutes les SOP.
- Veiller à ce que les politiques et procédures de TCN en matière de santé, de sécurité et d'environnement soient maintenues.

2. Facteurs critiques de succès :

- Atteindre et maintenir tous les KPI du terminal.
- Bonne connaissance en système hydraulique, pneumatique, mécanique.
- Haut niveau de compétences analytiques et de dépannage pour l'équipement mobile.
- Faire preuve d'une gestion du temps exceptionnelle en raison d'un travail exigeant en évolution rapide.
- Aucun écart entre la planification et l'exécution.
- Aucun retard dans le traitement du courrier et des correspondants.
- Expérience pratique et montrer l'exemple.
- Axé sur les résultats, suivi rigoureux.

3. Compétences et aptitudes requises pour le poste :

- Haut niveau dans les compétences informatiques.
- Possibilité de remplacer/ajuster les principales pièces mécaniques / hydrauliques telles que le réducteur, les pneus, les freins, les systèmes hydrauliques, les roulements, les accouplements, etc.
- Possibilité de remplacer / réparer des vérins hydrauliques, des pompes à piston axial, des essieux moteurs, de la transmission, de l'épandeur, etc.
- L'expérience en surveillance de l'état et en maintenance prédictive d'équipements critiques.
- Capacité d'effectuer tout type d'entretien d'équipement mobile et stationnaire.
- Capacité à générer de gros volumes de travail pertinent, à maintenir des niveaux élevés d'activité et d'énergie pendant de longues heures lorsque cela est nécessaire et à travailler avec une approche commerciale des changements quotidiens.
- Haute implication dans le travail et pouvoir relever les défis quotidiens avec un esprit positif et ouvert.
- Solides capacités de raisonnement et bon jugement. Bonne capacité de déclaration et d'enregistrement.
- Doit être capable d'interpréter les dessins hydrauliques, pneumatiques, structurels, les dispositions et les spécifications.
- Expérience dans un environnement exigeant et dynamique (aptitude technique, gestion des fournisseurs d'automatisation. Gestion des incidents, développement de processus)
- Doit être capable de faire preuve de jugement afin d'établir des priorités.

4. Diplôme d'études :

- Diplôme d'ingénieur ou diplôme professionnel équivalent en ingénierie.

DÉPARTEMENT TECHNIQUE SECTION ATELIER-SUPERVISEUR ATELIER				FICHE DE POSTE
Préparé par	Approuvé par	No. Numéro/Révision	Date d'émission	Superviseur d'atelier
Mohamed Salem Abdel Wedoud	Mohamed Fawzy	00		Page 3 de 4

5. Expérience :

- Minimum de 3 à 5 ans d'expérience en supervision générale dans la section de l'entretien général dans les ports, les mines, l'acier et les usines de fabrication.
- Connaissance approfondie des questions générales de HSSE et familiarité avec les codes maritimes.
- Expérience dans les équipements mobiles lourds stationnaires.
- Nécessite des connaissances techniques spécifiques en matière d'entretien et de réparation de divers véhicules, y compris les chargeuses sur pneus, les chariots élévateurs, les tracteurs, les remorques, les gerbeurs à mât rétractable et l'équipement de manutention des conteneurs.
- Doit avoir une connaissance pratique des principes de supervision et de leadership, avec la capacité d'influencer les autres membres de l'équipe de manière positive et de diriger un département d'individus.
- Maîtrise complète de l'anglais et du français, à l'oral et à l'écrit, en plus de compétences interpersonnelles efficaces et de la maîtrise des langues locales.

Le Collaborateur:

Les Ressources Humaines:

DÉPARTEMENT TECHNIQUE SECTION ATELIER-SUPERVISEUR ATELIER				FICHE DE POSTE
Préparé par	Approuvé par	No. Numéro/Révision	Date d'émission	Superviseur d'atelier
Mohamed Salem Abdel Wedoud	Mohamed Fawzy	00		Page 4 de 4



Document No.	
Revision No.	001
Effective Date	

KEY PERFORMANCE INDICATORS - YEAR 2023				SECTION:		WORKSHOP			CATEGORY :		SUPERVISOR		
No	Key Result Area (KRA)	Key Performance Indicator (KPI)	Description	Weight (W) %	Threshold	Below Target	On Target	Above Target	Stretch	Actual Result	Rating (R)	Weighted Score (W) X (R)	Weighted
					1	2	3	4	5				
1	Operational Excellence	Availability	RST Tech Availability	8%	<85%	>=85%	90%	>=92%	>=95%				
2	Operational Excellence	Availability	TRACTOR Tech Availability	5%	<85%	>=85%	90%	>=92%	>=95%				
3	Operational Excellence	Availability	ECH Tech Tech Availability	5%	<85%	>=85%	90%	>=92%	>=95%				
4	Operational Excellence	Reliability	RST Tech Reliability	10%	<94%	>=94%	96%	>=98%	>=99%				
5	Operational Excellence	Reliability	TRACTOR Tech Reliability	8%	<94%	>=94%	96%	>=98%	>=99%				
6	Operational Excellence	Reliability	ECH Tech Reliability	8%	<94%	>=94%	96%	>=98%	>=99%				
7	Operational Excellence	MTBF	RST MTBF	5%	<100	>=100	120	>=130	>130				
8	Operational Excellence	MTBF	TRACTOR MTBF	5%	<100	>=100	120	>=130	>130				
9	Supporting Strategies	MTBF	ECH MTBF	5%	<100	>=100	120	>=130	>130				
10	Operational Excellence	MTTR	RST MTTR	5%	>35	<=35	30	<30	<25				
11	Operational Excellence	MTTR	TRACTOR MTTR	5%	>35	<=35	30	<30	<25				
12	Operational Excellence	MTTR	ECH MTTR	5%	>35	<=35	30	<30	<25				
	Supporting Strategies	SAP Utilization	All work order created in the system should be confirmed 100%	5%	<90%	>=90%	>=100%						
	Human Capital	Manpower Utilization	The employees worked hours should be at least 90% of their total hours availability	5%	<80%	>=80%	>=90%	>=95%	100%				
	Operational Excellence	Technical incident frequency	Target should be 0 accident	8%	>=2	>=1	>=0						
		PM Backlog	There should be 0 backlogs	8%	<=10%	<=5%	0%						
				100%									

	Appraisee	HR
Signature		
Name		
Employee No.		
Date		

DÉPARTEMENT TECHNIQUE SECTION ATELIER-SUPERVISEUR ATELIER				FICHE DE POSTE
Préparé par	Approuvé par	No. Numéro/Révision	Date d'émission	Superviseur d'atelier
Mohamed Salem Abdel Wedoud	Mohamed Fawzy	00		Page 5 de 4